|  |  |
| --- | --- |
| UBND TỈNH HÀ TĨNH  **SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG**  Số: 240/STTTT-BCVT  V/v đảm bảo kinh doanh cạnh tranh bình đẳng giữa các doanh nghiệp | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Tĩnh, ngày 25 tháng 3 năm 2019* |

Kính gửi: Trung tâm Kinh doanh VNPT Hà Tĩnh

Sở Thông tin và Truyền thông nhận được một số đơn phản ánh của khách hàng của nhà mạng Viettel về nội dung chuyển mạng giữ số liên quan đến việc thực hiện của đơn vị (có đơn kèm theo), về việc này, Sở đề nghị đơn vị có báo cáo giải trình vụ việc, đồng thời quán triệt đến nhân viên trong đơn vị thực hiện đúng quy định trong việc chuyển mạng giữ số và nghiêm cấm thực hiện các hành vi vi phạm các quy định nhằm mục đích lôi kéo, níu giữ khách hàng sử dụng dịch vụ của mình cung cấp.

Thông tin liên hệ phòng Bưu chính Viễn thông, điện thoại 02393.699.669 hoặc Đ/c: Lê Mạnh Hùng, điện thoại 0911553666./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Lãnh đạo Sở;  - Lưu: VT, BCVT. | **KT. GIÁM ĐỐC**  **PHÓ GIÁM ĐỐC**  ***(đã ký)***  **Đậu Tùng Lâm** |